

Kostspielige Probleme



Folgende Probleme treten ständig auf und können Sie viel Zeit und Geld kosten:

- Fehler und Ausfälle
- überkomplizierte Arbeitsweisen
- ratlose Anwender

Wollen Sie das ändern?

Abbrechen

Ja, denn das Geschäft muss laufen!

IT-Service-Support:

Support-Line: +43 662 24 33 16-33
(Mo – Fr, 8 – 18 Uhr, erweiterte Zeiten n. V.)

E-Mail: support@solutionbox.net

Fern-Support (Support-Tool):
www.solutionbox.net/helpdesk.html

... wir haben die IT-Lösung!



Ständig IT-Probleme und dafür noch zahlen?

Weniger Probleme für Sie, das ist unser Geschäft!

Welches Geschäft funktioniert heute ohne Computer? Deutlich wird das, wenn Dringendes ansteht, aber „die EDV spinnt“. Doch oft ist das nur die Spitze des Eisbergs: Auch „harmlosere“ Ausfälle summieren sich, und „bockige“ Computer, überkomplizierte Bedienung oder „ratlose Anwender“ verursachen Ineffizienz und Unflexibilität. Das fällt zwar weniger auf, kommt aber trotzdem teuer.

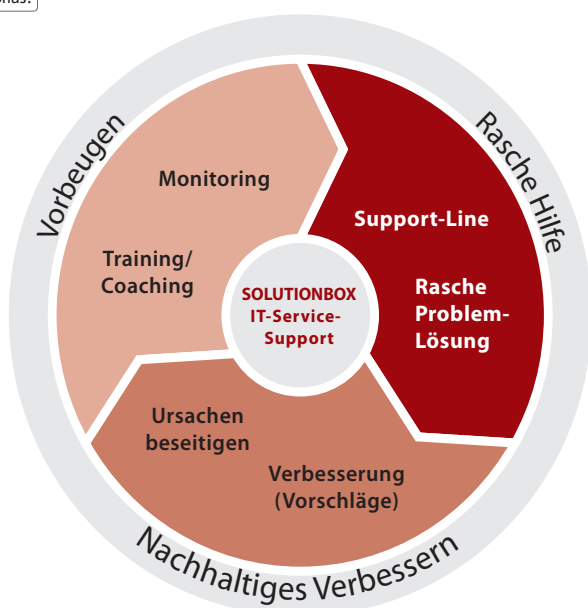
■ Probleme beseitigen ist nicht genug!

Selbst wenn der IT-Support Probleme beseitigt, ist das oft nicht genug: Denn PC-Arbeit und IT-Support entarten zur Sisyphus-Aufgabe, wenn Schwierigkeiten immer wieder auftreten, weil tiefer liegende Ursachen nicht behoben werden.



Sei kein Sisyphus!

Seien Sie kein Sisyphus, der ständig die gleichen Probleme stemmt. Unser IT-Service-Support unterstützt Sie mit **Vorbeugen, rasch Helfen und ständig Verbessern:**



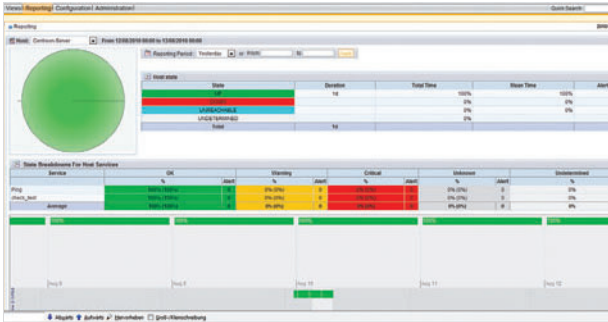
IT-Service-Support – so profitieren Sie:

- ✓ **Erweiterte Support-Zeiten:** Hilfe außerhalb klassischer Bürozeiten (nach Vereinbarung)
- ✓ **Ein professionelles Support-Team nach Bedarf „mitbenutzen“ – so sparen Sie Geld:** Ideal für Unternehmen, die sich keinen (weiteren) IT-Mitarbeiter leisten wollen (können), aber professionellen Support für ihr Geschäft benötigen.
- ✓ **Synergien nutzen und Mitarbeiter freispielen:** Gezielt ausgelagerter Support verschafft internen Mitarbeitern die nötige Zeit für wichtige Aufgaben oder Projekte.
- ✓ **Kalkulierbare Abrechnung:** Auch Pauschalpreise und sogar All-Inclusive-Vereinbarungen (einschließlich Geräte) sind möglich.
- ✓ **Spezielle Fälle:** Überbrückung von Urlaubs- oder Weiterbildungszeiten, Support für Außenstellen
- ✓ **Laufende Optimierung:** Wir liefern Vorschläge für Verbesserungen, um aufgetretene Probleme in Zukunft zu vermeiden.
- ✓ **Die Kontrolle behalten Sie:** Wir definieren mit Ihnen gemeinsam, was wir für Sie tun sollen, und dokumentieren unsere Tätigkeiten.
- ✓ **Verbessern Sie die Effizienz der Computerarbeit:** Ausfälle vermeiden und umständliche, fehleranfällige Arbeitsweisen durch bessere ersetzen.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Foto: JMP / pixelio.de



Vieles wird unnötig zum Problem und damit teuer, weil es nicht rechtzeitig erkannt wird (z. B. vollgelaufene Festplatte). Unser Monitoring erspart hier Ärger und Geld.

Der IT-Service-Support von SOLUTIONBOX bietet rasche Hilfe bei Problemen, ermittelt deren Ursachen und liefert Vorschläge für Verbesserungen. Weil aber Vorbeugen besser ist als Heilen, gehören Überwachung (Monitoring) und Training ebenfalls zum Service-Support-Portfolio.

Flexible und transparente Verrechnung

Die Verrechnung unserer Service-Support-Leistungen stimmen wir flexibel auf den Bedarf unserer Kunden ab. Möglich sind Stundenkontingente ebenso wie Pauschalangebote:

- ➔ Preisnachlässe sofort – ohne Vorauszahlungen!
- ➔ Flexibel abrufbare Leistungen (Stundenkontingent)
- ➔ Berechenbare, daher auch budgetierbare Kosten
- ➔ Transparenz der Kosten: Aufstellungen der Leistungen gewährleisten die Kostenkontrolle

An wen richtet sich das Angebot?

Unser Supportangebot richtet sich an Unternehmen in allen Branchen. Professionelle Unterstützung ist dabei keine Frage der Größe: Von bewährten Strukturen, die wir für große Kunden aufgebaut haben, profitieren ebenfalls kleine Betriebe.

Was Sie jetzt tun sollten ...

Wenden Sie sich an uns! Wir kontaktieren und informieren Sie unverbindlich. Sie erreichen uns unter:

- ☎ +43 662 24 33 16-0
- ✉ office.salzburg@solutionbox.net
- 📄 Einfach unten ausfüllen und senden an
Fax +43 662 24 33 16-99

Portfolio SOLUTIONBOX

IT-Dienstleistungen

Consulting, Systembetreuung, Projektmanagement, Helpdesk, Training, Coaching, Monitoring, Wartung (Maintenance) usw.

Hersteller/Partner

Microsoft, Cisco, Apple, Hewlett Packard (HP), IBM, Lenovo, Fujitsu, Eizo, Kensington usw.

Systems

Desktops, Notebooks, Server, Handhelds, Backup/Storage-Systeme usw.

Network

Firewall, Router, Switches, VPNs, Gateways, Access Points (Wlan) usw.

Communication

IP-Telefonie (VoIP), Messaging, Collaboration, Unified Communication usw.

Der IT-Service-Support umfasst alle Bereiche unseres Portfolios: Systems, Network und Communication

Anlaufstelle für rasche Hilfe:

- ✓ **Support-Line:** Zentrale Anlaufstelle für kompetente Hilfe, wenn ...
 - ➔ etwas nicht funktioniert.
 - ➔ man nicht weiter weiß.
 - ➔ schnell etwas geändert werden muss.
- ✓ Fern-Support für rasche Hilfe – Vor-Ort-Support, wenn es notwendig ist.
- ✓ "Direkter Draht statt Großapparat": Wir legen Wert auf eine professionelle Abwicklung, sind aber unkompliziert im Umgang.



Ihre Ansprechpartner:



Martin Höck
Consultant, GF SOLUTIONBOX GmbH
☎ +43 662 24 33 16
✉ martin.hoeck@solutionbox.net



Alexander Germann
Marketing & Sales
☎ +43 662 24 33 16
✉ alexander.germann@solutionbox.net

Anrede, Titel:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Firma:	
Nachname:		Straße:	
Vorname:		PLZ-Ort:	
Telefon:		Anmerkung:	
E-Mail:			